

Liebe Eltern,

Ihr Kind besucht die Realschule in Röthenbach an der Pegnitz und nimmt am Mittagessen teil.

Wir, die Abteilung Catering der Fa. Schulhaus Nachmittagsbetreuung gGmbH, übernehmen den Service für die Lieferung des Essens und die Organisation der Bestellung. Für die Abrechnung des Mittagessens setzen wir das Software-Programm MensaMax ein.

Der Preis für ein Mittagsgeschicht beträgt derzeit 4,80 €.

Angebot, Verfügbarkeit und Preise können Sie in MensaMax bei der Bestellung einsehen.

In der Mensa und im Kiosk kann ausschließlich gegessen werden, wenn Ihr Kind über einen RFID-Chip zur Legitimation verfügt.

Bitte melden Sie sich bis Freitag, den **05.07.2024** bei MensaMax an.

So gehen Sie vor:

1. Öffnen Sie in Ihrem Browser folgende Internetadresse: <https://mensaaktiv.de/>.

2. Wählen Sie den Button „Hier neues Konto anlegen“.

Freischaltcode erhalten? [Hier neues Konto anlegen](#)

3. Melden Sie sich mit folgenden Logindaten an:

[Passwort vergessen?](#)

Projekt: FO111
Einrichtung: GMRRoethenbach
Freischaltcode: 2587

4. Füllen Sie bitte die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt.

5. Danach erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren persönlichen Zugangsdaten.

6. Anschließend wird Ihnen von uns ein Elternbrief mit der genauen Vorgehensweise per E-Mail zugesendet.

Bestellen und Abbestellen

Das Mittagessen muss immer vorbestellt werden.

Essensbestellungen können schon mehrere Wochen im Voraus vorgenommen werden, müssen aber spätestens bis 09:30 Uhr des Essenstages erfolgen. Abbestellungen sind ebenfalls bis 09:30 Uhr des jeweiligen Essenstages möglich.

Dies kann über den PC, die App oder über unsere Hotline der Firma Schulhaus getätigt werden.

Über die Mailadresse abbestellung@schulhaus-online.de können Sie ebenfalls das Essen schriftlich abbestellen.

Später eingehende An- und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen leider nicht berücksichtigt werden.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass nicht abgemeldete Essen auch dann bezahlt werden müssen, wenn Ihr Kind nicht am Essen teilgenommen hat.

Sollten Unverträglichkeiten / Allergien bei Ihrem Kind bestehen, schicken Sie uns hierfür bitte ein Attest an untenstehende Adresse zu, damit wir dies berücksichtigen können.

Bezahlung

Die Bezahlung erfolgt bargeldlos über MensaMax. Sprich, ohne Guthaben kein Essen. Damit dies funktioniert, muss das MensaMax-Konto immer Guthaben aufweisen. Dazu sollte auf das MensaMax-Konto regelmäßig Geld eingezahlt werden, z. B. mit einem Dauerauftrag bei Ihrer Bank.

Da jedes Kind seinen eigenen Verwendungszweck hat, müssen Sie bei mehreren Kindern auch mehrere Überweisungen tätigen.

Bitte beachten Sie, dass Sie als Verwendungszweck Ihren Benutzernamen verwenden, der Ihnen mit den Zugangsdaten zugesendet wird, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem MensaMax-Konto scheitert.

Falls Sie Fragen haben, wenden Sie sich persönlich an uns oder informieren Sie sich auf unserer Homepage unter <https://schulhaus-online.de/catering-2>.

Wir wünschen Ihnen viel Erfolg bei der Registrierung!

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Catering Team der Schulhaus Nachmittagsbetreuung gemeinnützige GmbH

In der Büg 5
91330 Eggolsheim
Tel.: 09191 35199 - 20
Fax: 09191 35199 - 99
E-Mail: catering@schulhaus-online.de

Sie erreichen uns von:
Montag, Dienstag und Donnerstag von 7.30 Uhr bis 16.00 Uhr
Mittwoch und Freitag von 7.30 Uhr – 13.00 Uhr
und nach Vereinbarung

